



Mitarbeiter IT Service Desk (m/w/d)

Unser Stellenangebot

Sie suchen eine spannende berufliche Herausforderung? Als einer der führenden Personaldienstleister mit 12 Standorten in Deutschland suchen wir qualifizierte Fachkräfte für einen Einsatz bei unseren renommierten Kundenunternehmen. Ihre Arbeitsleistung erbringen Sie direkt vor Ort beim Kunden, Ihr Arbeitsverhältnis schließen Sie mit der AutoVision – Der Personaldienstleister GmbH & Co. OHG. Hierbei profitieren Sie von zahlreichen Benefits für Mitarbeitende. Steigen Sie mit uns ein und finden Sie einen Job mit vielen Extras. Nutzen Sie Ihr Potential bestmöglich – für Ihre Karriere!

Ihre Aufgaben

- | Annahme aller eingehenden Störungen über verschiedene Kommunikations-Kanäle (Telefon, Email, Web)
- | Erkennung, Erfassung und Klassifizierung von Störungen, ggf. Weiterleitung an die richtigen Verantwortlichen zur weiteren Bearbeitung
- | Initiale Unterstützung bei der Störungsbehebung: Untersuchung und Lösung von Störungen mittels bekannter Standardlösungen bzw. provisorischer Lösungen/Hilfskonstruktionen, die über eine Wissensdatenbank zur Verfügung gestellt werden oder mittels Fernwartung/Diagnoseverfahren
- | Unterrichtung des Kunden über die identifizierte/entwickelte Lösung bzw. provisorische Lösung/Hilfskonstruktion
- | Falls keine Lösung gefunden wird, Identifizierung der nächsten zuständigen Betreuungsebene und entsprechende Weiterleitung
- | Bei einer Weiterleitung an die nächste Ebene: Verfolgung und Überwachung des Bearbeitungsstatus, Statusinformation an den Kunden

Ihr Profil

- | Fachinformatiker, IT Systemelektroniker oder vergleichbare Ausbildung im IT Umfeld
- | selbständige, strukturierte Arbeitsweise
- | hohe Eigenmotivation Kunden- und Serviceorientierung, sehr gute kommunikative Fähigkeiten Flexibilität, Leistungsbereitschaft, Zuverlässigkeit
- | Sehr gute Deutschkenntnisse
- | gute Englischkenntnisse

Wir bieten Ihnen

- | Attraktive berufliche Einstiegs- und Wiedereinstiegswege
- | Vielfältige Karriere- und Einsatzmöglichkeiten
- | Faire Einsatzbedingungen, hohe betriebliche und tarifliche Standards
- | 30 Tage Urlaub ab dem 1. Beschäftigungsjahr

Die AutoVision, der Personaldienstleister

Ob als Ingenieur oder Facharbeiter im technischen Bereich, als kaufmännische Fachkraft oder als Ferienhelfer in der Produktion: Wir sind einer der führenden Anbieter von **Personallösungen** in Deutschland und bieten Ihnen bundesweit attraktive Jobs und vielfältige Karrieremöglichkeiten im Volkswagen Konzern und in den Branchen Automobil, Metall, Elektro sowie Luft- und Raumfahrt.

Dieses Stellenangebot wird von der betreuenden Niederlassung **Berlin** ab **sofort** besetzt.

- | Referenznummer: **B-21-03803**
- | Einsatzort: **Berlin**
- | Befristung: **nach Absprache**

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre Onlinebewerbung unter jobs.der-personaldienstleister.com!

Ihre Fragen beantwortet Ihnen gerne

Herr Timo Schwarz

Telefon: +49-5361-897-6116

