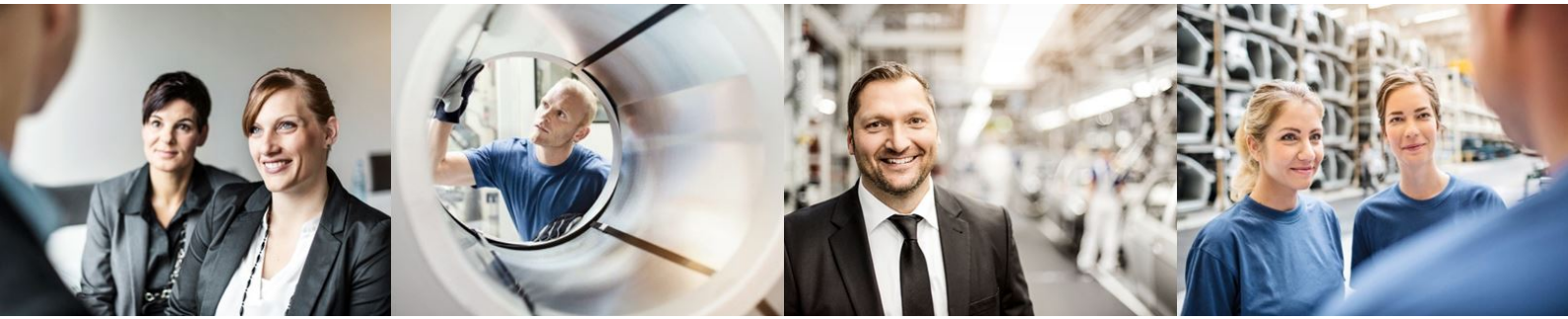




Kaufmännische Sachbearbeitung (m/w/d)

Unser Stellenangebot

Sie suchen eine spannende berufliche Herausforderung bei Volkswagen Group Service GmbH? Unser Kunde ist einer der führenden Projektdienstleister und sucht am Standort Wolfsburg

Kaufmännische Sachbearbeiter (m/w/d)

Ihre Arbeitsleistung erbringen Sie direkt vor Ort bei Volkswagen Group Service GmbH, Ihr Arbeitsverhältnis schließen Sie mit der AutoVision – Der Personaldienstleister GmbH & Co. OHG. Als zertifizierter Personaldienstleister bieten wir Ihnen neben persönlicher Betreuung weitere Benefits, wie beispielsweise attraktive Vergütung nach Tarifvertrag mit der IG Metall oder 30 Tage Urlaub ab dem 1. Beschäftigungsjahr.

Ihre Aufgaben

- | Kundenbetreuung und Beschwerdemanagement im In- und Outbound, ggf. Chat
- | Erfassung und Bearbeitung von telefonisch und schriftlich erteilten Anfragen nach Arbeitsanweisung
- | Ggf. Orten von Standorten am Telefon mit dem Kunden und Erfassung in CRM Datenbanken
- | Annahme, Bearbeitung und Weiterleitung von Vorgängen/Telefonaten an zuständige Fachabteilung / Schnittstelle
- | Produktberatung und Einleitung von Folgeprozessen
- | Nutzung von diversen Informations- und CRM-Datenbanken des Kundenkontaktmanagements

Ihr Profil

- | kaufmännische Berufsausbildung im Bereich Automotive z.B. Automobilkaufmann (m/w/d) oder vergleichbare kaufmännische Qualifikation
- | ausgeprägte Kundenorientierung, Einfühlungsvermögen und Kommunikationsfähigkeit erforderlich
- | Bereitschaft zu Schicht- und Wochenendarbeit
- | Englischkenntnisse wünschenswert
- | Deutsch mind. C1 in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen

- | Tarifvertrag mit der IG Metall
- | Vielfältige Karriere- und Einsatzmöglichkeiten im Volkswagen Konzern
- | Zukunftsperspektiven in einer der Schlüsselindustrien Deutschlands
- | Faire Einsatzbedingungen, hohe betriebliche und tarifliche Standards
- | 30 Tage Urlaub ab dem 1. Beschäftigungsjahr
- | attraktive Vergütung von 17,85 € bis 19,82 pro Stunde brutto
- | Zahlreiche Benefits & Vergünstigungen für Mitarbeitende

Die AutoVision, der Personaldienstleister

Ob als Ingenieur oder Facharbeiter im technischen Bereich, als kaufmännische Fachkraft oder als Ferienhelfer in der Produktion: Wir sind einer der führenden Anbieter von **Personallösungen** in Deutschland und bieten Ihnen bundesweit attraktive Jobs und vielfältige Karrieremöglichkeiten im Volkswagen Konzern und in den Branchen Automobil, Metall, Elektro sowie Luft- und Raumfahrt.

Dieses Stellenangebot wird von der betreuenden Niederlassung **Wolfsburg** ab **sofort** besetzt.

- | Referenznummer: **WOB-23-03838**
- | Einsatzort: **Wolfsburg**
- | Befristung: **31.07.2024 mit Option auf Verlängerung**

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre Onlinebewerbung unter **jobs.der-personaldienstleister.com**!

Alle Fragen beantwortet gerne

Herr Martin Schütze

Telefon:

